

Value flow map

Hoe voer je deze methode uit?

- Stap 1: Bepaal waar de focus ligt: welk zorg- of ondersteuningsaanbod staat centraal en welke interacties wil je in kaart brengen.
- Stap 2: Stel het team samen. Hierbij kan het handig zijn om mensen van de belangrijkste partijen uit te nodigen voor de sessie. Probeer een team van 3-5 personen samen te stellen.
- Stap 3: Bepaal met welke factoren en waarden er belangrijk zijn.
- Stap 4: Voer de value flow mapping uit: bepaal een startscenario. Werk vanuit daar uit welke factoren en waarden er belangrijk zijn en uitgewisseld worden. Welke sleutelpersonen zijn betrokken op welk moment. Wat zijn belangrijke uitgangspunten om een gewenste verandering te waarborgen.
- Stap 5: Maak foto's van de uiteindelijke value flow map en maakt tussentijds aantekeningen.
- Stap 6: Reflecteer op de value flow map en pas waar nodig aan.

Er zijn vele verschillende varianten qua formats voor een value flow map. Creëer een format die bij je project en organisatie past. De komende pagina laat twee voorbeelden van zeer verschillende uitgewerkte value flow map's zien.

