

System mapping

Hoe voer je deze methode uit?

- Stap 1: Analyseer de factoren die een rol spelen in het systeem: denk na over wie de betrokkenen zijn binnen het systeem. Observeer of interview hoe de betrokkenen zich in het systeem bewegen. Met als doel een beeld te krijgen van welke factoren er een rol spelen in het systeem.
- Stap 2: Noteer de betrokkenen.
- Stap 3: Voer de system mapping uit: het met elkaar in verband brengen van verschillende factoren en betrokkenen.
- Stap 4: Reflecteer de system map en pas deze aan: tijdens het uitwerken van het systeem kom je er mogelijk achter nog informatie te missen over bepaalde factoren.
- Stap 5: Door het in kaart brengen van de factoren binnen het systeem wordt zichtbaar waar de verbeterpunten zitten en ontstaat er sneller een gezamenlijk beeld van wat er verbeterd moet worden.

