

Fly on the wall

Hoe voer je deze methode uit?

- Stap 1: Definieer de onderzoeksvraag (die past bij de reden van observaties).
- Stap 2: Selecteer de deelnemer (geobserveerde) zorgvuldig.
- Stap 3: Kies de context van je observatie.
- Stap 4: Observeer het beoogde gedrag en/of interactie. Dit wordt het beste gedaan door iemand vanuit het projectteam.
- Stap 5: Belangrijk om de deelnemers zo min mogelijk te beïnvloeden door jou aanwezigheid.
- Stap 6: Observeer de deelnemers enkel binnen de context, maak geen interactie.
- Stap 7: Leg data vast.
- Stap 8: Identificeer problemen.
- Stap 9: Identificeer behoeftes.
- Stap 10: Creëer een design oplossing gebaseerd op de geobserveerde en ervaren behoeftes van de deelnemers.