



MEERWAARDE KNOWLEDGE BROKER NETWERK

Juni 2019

Begin 2019 is er een evaluatiestudie gehouden onder deelnemers aan het Knowledge broker netwerk (KB-netwerk) 2018 van het Kennisnetwerk CVA NL (KNCN). Er reageerden 46 knowledge brokers, 8 regiokartrekkers, 23 managers en 16 collega's van knowledge brokers. Met deze evaluatiestudie beoogt KNCN inzicht te geven in de meerwaarde van het KB-netwerk voor de dagelijkse CVA/NAH-zorg. Dat gebeurt met hetgeen beschreven staat in dit overzicht. Daarnaast geeft de evaluatie zicht op welke wijze het KB-netwerk verbeterd kan worden. Genoemde verbeterpunten ten aanzien van het KB-netwerk worden meegenomen in de doorontwikkeling van het programma van het KB-netwerk.

HET KNOWLEDGE BROKER NETWERK IN 2018

Het KB-netwerk van het KNCN is een leernetwerk van zorgverleners die gedurende één jaar werken aan een implementatieproject ter verbetering van CVA/NAH zorg in de eigen werksetting. Iedere jaargang van het KB-netwerk heeft een eigen thema welke gebaseerd is op een bestaande richtlijn of kwaliteitsstandaard. Voorbeelden van thema's uit het verleden zijn 'intensiteit van oefenen', 'zorg in de thuissituatie', 'Informatievoorziening aan patiënt en naaste', 'samenwerking in de keten'. Bij de start van ieder jaargang bepalen de knowledge brokers samen met hun leidinggevende en opdrachtgever het doel en de beoogde resultaten van het implementatieproject. Bij ieder project zijn twee of drie knowledge brokers betrokken: zij sturen samen het project aan. Alle knowledge brokers in een bepaalde regio worden begeleid en gecoacht door regiokartrekkers (implementatie-experts). Ook is er ondersteuning in het programma door het bureau van het KNCN. Gedurende het jaar hebben de knowledge brokers in hun regio een aantal bijeenkomsten waarop zij met én van elkaar leren over de implementatie(projecten) en waarop ook ruimte is voor inhoudelijke verdieping. Alle projectplannen, resultaten en tools worden verzameld in de kennisbank van het KB-netwerk op de website van KNCN. Deze kennisbank - en ook het forum - is toegankelijk voor alle knowledge brokers.

Globaal overzicht van activiteiten in het KB-netwerk 2018

Maart 2018	Dag 1 - scholing projectmatig werken (alleen voor nieuwe knowledge brokers)
April 2018	Projectplan opstellen Regionale leernetwerkbijeenkomst: uitwisseling en inhoudelijke verdieping
Mei 2018	Dag 2 - scholing projectmatig werken
Juni 2018	Nulmeting
September	Verdiepende scholing (niet verplicht), Start implementatie
November 2018	Regionale leernetwerkbijeenkomst: uitwisseling en inhoudelijke verdieping Symposium (facultatief)
Februari 2019	Effectmeting

* Voor 2020 zal deze cyclus beter afgestemd worden op de organisaties.

DEELNEMERS AAN HET KNOWLEDGE BROKER NETWORK IN 2018

In 2018 deden 124 knowledge brokers en 53 instellingen mee aan het KB-netwerk. Zij werden begeleid door 9 regiokartrekkers en door het bureau van het KNCN. Circa 30 procent van de knowledge brokers deed in 2018 voor de eerste keer mee aan het KB-netwerk. De helft van de knowledge brokers is paramedicus (ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist) en circa 40 procent is verpleegkundige. Overigen zijn maatschappelijk werker, psycholoog of hebben een andere professie. Aan de evaluatiestudie deden verhoudingsgewijs iets meer paramedici mee. De responderende knowledge brokers werken in het verpleeghuis (39%), in een revalidatiecentrum (26%) of in een ziekenhuis (30%). De nieuwe knowledgebrokers werken vooral in het verpleeghuis.

Respondenten van het KB-netwerk 2018.

	Totaal benaderd	Uitval*	Respons
Opdrachtgevers/managers	55	11	52%
Knowledge brokers	125	8	39%
Collega's van Knowledgebrokers	16	0	75%
Regiokartrekkers	9	1	100%

* Organisatie opgeheven, niet meer werkzaam, onbekend, langdurig afwezig

WAT DOEN KNOWLEDGE BROKERS PRECIËS?

De voornaamste activiteit van de knowledge broker bestaat uit het coördineren van een implementatieproject, met daarbij de benodigde administratieve taken. Daarnaast geven ze aan dat ze de communicatie tussen zorgverleners/organisaties en het uitwisselen van informatie bevorderen én dat ze bezig zijn met het verkrijgen van relevante informatie uit de literatuur en/of de praktijk.

Activiteiten van knowledgebrokers

	Eens	Eens/ oneens	On- eens	Totaal
<i>Gesorteerd naar voornaamste taak</i>	%			
Het coördineren van het project, met daarbij administratieve taken	89	4	7	100
Het bevorderen van communicatie tussen zorgverleners/organisaties en het uitwisselen van informatie	78	11	11	100
Het identificeren en beschikbaar krijgen van relevante informatie uit de literatuur en/of praktijk	72	17	11	100
Het bevorderen van samenwerking tussen verschillende zorgverleners/organisaties op velerlei manieren	67	24	9	100
Het doorvoeren/evalueren van veranderingen in/door het project	67	22	11	100
Het maken van (kennis) producten, documenten en tools	67	20	13	100
Het bevorderen van (de ontwikkeling van) vaardigheden van zorgverleners	65	24	11	100
Het stimuleren van de borging van gemaakte verbeteringen	63	22	15	100
Het opsporen en met elkaar in contact brengen van zorgverleners (met relevante expertise)	54	26	20	100

DE MEERWAARDE

Aan knowledge brokers is gevraagd waarom hun organisatie meedeed aan het KB-netwerk 2018. De meest genoemde redenen zijn:

- Deelname resulteert in een praktische kwaliteitsverbetering voor de patiënt;
- In het netwerk leert de knowledgebroker andere organisaties en zorgverleners uit de regio kennen hetgeen kan leiden tot betere samenwerking;
- In het netwerk is kennis en ervaring met implementatie van verbeterprojecten aanwezig en het is goed om hiervan gebruik te maken.

Het 'leren kennen van andere zorgverleners en organisaties uit de regio ...' is minder vaak een reden voor ervaren knowledge brokers om weer mee te doen aan het KB-netwerk, hetgeen plausibel is omdat er waarschijnlijk al kennismaking plaatsvond in een eerdere jaargang van het KB-netwerk.

De reden van deelname aan het KB-netwerk 2018 volgens knowledge brokers, naar aantal keren deelname

	Totaal	keren deelname		
		1 ^e	2 ^e	>=3 ^e
<i>Naar meest genoemd door allen</i>	%			
1. Het resulteert in praktische kwaliteitsverbetering voor de patiënt	76	64	80	82
2. In het netwerk leert de knowledgebroker andere organisaties en zorgverleners uit de regio kennen. Dat kan leiden tot betere samenwerking.	63	71	80	56
3. In het netwerk is kennis en ervaring met implementatie van verbeterprojecten binnen organisaties. Het is goed om hier gebruik van te maken	50	29	40	63
4. Het uitvoeren van een project binnen het netwerk is een goede stok achter de deur. Het helpt om daadwerkelijk te werken aan een verandering.	46	29	40	56
5. Voor de knowledgebroker is meedoen aan een netwerk leuk en goed voor de eigen ontwikkeling van projectmatig werken. Het werkt stimulerend	39	36	60	37
6. Zorgverleners uit de eigen organisatie zijn projectleiders. Dat zorgt voor draagvlak bij collega's en faciliteert ook de borging	28	7	40	37
7. De knowledgebroker ontvangt in het netwerk steun en begeleiding om een project uit te voeren	28	21	40	30
	46 100%	27 100%	5 100%	14 100%

Knowledge brokers beoordelen het KB-netwerk 2018 met een 7,7 (gemiddeld). Van hen zal 83 procent het KB netwerk zeker aanbevelen aan anderen, en 17 procent zal dat misschien doen. De reden waarom knowledgebrokers in het nieuwe jaar weer meedoen, is een goed behaald resultaat in het voorgaande jaar, daarbij gaat het ook om persoonlijke ontplooiing of afwisseling van werk.

De **meerwaarde** van het meedoen aan het KB-netwerk van het KNCN is dat in gezamenlijkheid gewerkt wordt aan een implementatieproject:

- dat aansluit op de strategische plannen van de organisatie;
- dat aansluit op vragen die op een afdeling of in een organisatie/keten leven;
- waarbij de resultaten ook gebruikt gaan worden in de werksetting waar het project gedaan wordt.

Daarnaast werkt een KB-project als een katalysator om een onderdeel van de richtlijn te implementeren. Voor knowledge brokers is het leernetwerk inspirerend en stimulerend om het project uit te voeren. Bovendien geeft het leernetwerk de knowledge brokers een inhoudelijke verdieping en wordt er een impuls gegeven aan de samenwerking tussen de disciplines. De steun van het management, die voor het uitvoeren van het KB-project nodig is, helpt ook dat een project gedragen is door de organisatie en een grotere kans van slagen heeft.

Daarnaast geven opdrachtgevers aan dat deelname aan het KB-netwerk meerwaarde heeft voor:

- het daadwerkelijk gezamenlijk oppakken van een beoogde verbetering in de keten;
- de transmurale samenwerking;
- het realiseren van een 'lerende organisatie' doordat men leert te werken met een verbetercyclus.

Opdrachtgevers beoordelen het KB-netwerk met een 7,6 (gemiddeld). 91 procent van de responderende opdrachtgever zou het netwerk aanbevelen bij anderen vanwege onder meer de ondersteuning die het KB-netwerk biedt en vanwege het feit dat de projecten aansluiten bij de dagelijkse praktijk (relevantie/borging).