

Zorginnovatie binnen de driehoeksrelatie

Projectleider: Anne Labee, ergotherapeut Rijndam Revalidatie.
Neem voor meer informatie over het project contact op via alabee@rijndam.nl.

In aansluiting op landelijke ontwikkelingen in de zorg heeft Rijndam de doelstelling gesteld om de patiënt en het patiëntstelsel meer te betrekken bij de revalidatie.

In het project “Zorginnovatie binnen de driehoeksrelatie” heeft een vast projectteam volgens participatief actieonderzoek (PAO) gewerkt aan een verbetering van de driehoeksrelatie tussen de patiënt, de zorgverlener en het patiëntstelsel. Met als hoofdvraag:

“Op welke manier kunnen we er voor zorgen dat het patiëntstelsel zich onderdeel voelt van het revalidatietraject en beter wordt begeleid/gecoacht, zodat zij beter voorbereid zijn op het ontslag (en het voeren van de eigen regie)?”

Methode

- **Participatief**
Onderzoek met de betrokkenen, in plaats van over. Migschelbrink, F. (2016). De kern van participatief actieonderzoek. Amsterdam: SWP.
- **Actieonderzoek**
Kennis vergaren om beter of anders te kunnen handelen. Migchelbrink, F. (2016). Handboek praktijkgericht onderzoek. Amsterdam: SWP.
- **Multimethodisch**
Zowel open dataverzamelingstechnieken (interviews) als agogische werkvormen en enquêtes.

Resultaten

- **Onwetendheid**
Het patiëntstelsel is vaak niet op de hoogte van de mogelijkheden die er binnen de organisatie zijn om meer betrokken te worden bij de revalidatie of persoonlijk te worden begeleid. Tegelijkertijd heeft de organisatie onvoldoende inzicht in welke behoefte er is bij het patiëntstelsel.
- **Verbeterpunten**
Onderzoek toont onderstaande verbeterpunten aan om het patiëntstelsel tijdens de klinische revalidatie beter te begeleiden en te betrekken:
 - het verbeteren van de communicatie tussen de organisatie en het patiëntstelsel;
 - het verbeteren van de informatievoorziening richting het patiëntstelsel;
 - het structureel uitvragen van de behoefte van het patiëntstelsel;
 - het flexibeler aanbieden van het zorgaanbod, zodat deze kan worden aangepast op de behoefte en mogelijkheden van het patiëntstelsel.
- **Betrokkenheid**
Met het gebruik van participatief actieonderzoek bij zorgvernieuwingprojecten kunnen verbeteringen worden ontwikkeld en doorgevoerd die aansluiten op de uiteindelijke gebruiker: patiënt, patiëntstelsel en zorgverlener.

