Ketencoördinatorendag 11 oktober 2017

Terugblik

Op woensdag 11 oktober 2017 kwamen in Utrecht ruim 40 ketencoördinatoren van CVA Zorgketens bijeen voor de landelijke halfjaarlijkse ketencoördinatorendag van het Kennisnetwerk CVA NL. Informatie geven over de ontwikkelingen die gaande zijn binnen het netwerk, leren van elkaar en anderen, informatie verzamelen voor verbeterprojecten zijn de hoofdingrediënten van deze dag.

Diverse onderwerpen zijn besproken nadat er informatie is gegeven over de ketenvisitaties. Leeuwarden en de deelketens Ikazia en Maasstad Ziekenhuis van de Rotterdam Stroke Service gaven hun positieve ervaringen met de visitaties weer middels een videoboodschap (zie de linkjes).

De functie ketencoördinator (KC) vraagt een breed scala aan competenties, van netwerken tot strategisch afspraken borgen. Tijdens de bijeenkomst hebben de ketencoördinatoren zichzelf in de spiegel gekeken en uitgewisseld in welke competentie(s) zij ondersteuning nodig hebben en waar ze de ander in kunnen ondersteunen.

Kenniscaroussel 'Competenties ketencoördinator'

In de functiebeschrijving van de ketencoördinator opgesteld door het Kennisnetwerk CVA NL staat beschreven welke eisen er aan de functie worden gesteld. Waar ligt je kracht en waar je sterkte? Het gaat daarbij om onder andere de volgende vaardigheden:

- Netwerken
- Organiseren werkgroep-/stuurgroepoverleggen
- Kennisuitwisseling
- Verzamelen, analyse, interpretatie benchmarkdata
- Borgen afspraken in de keten
- Ontwikkelingen werkveld volgen en interpreteren
- Verbeteracties op operationeel/beleidsniveau
- Stimuleren van onderzoek en innovatie

Over deze vaardigheden hebben ketencoördinatoren vervolgens in groepjes gesproken over welke barrières zij ervaren een bepaalde vaardigheid. Daarna is geïnventariseerd wie van de aanwezig ketencoördinatoren hen zou kunnen helpen. Het resultaat van deze kenniscaroussel is een lijstje waarop vermeld staat welke ketencoördinatoren benaderd kunnen worden om tips te geven over bepaalde vaardigheden.

Kennis delen

In de middag waren er 3 presentaties gericht op:

- Tilly van Uffelen van Breindok heeft een presentatie gegeven over www.watvindik.nl/hersenletsel. Haar presentatie is beschikbaar.
- hoe kan de keten zo goed mogelijk informatie over de zorg voor patiënten beschikbaar stellen op de ketenwebsite? Het kennisnetwerk heeft een website per keten beschikbaar gesteld om

informatie voor patiënten en mantelzorgers op te delen. Ketencoördinatoren vullen deze website met de regiospecifieke informatie of linken aan de regionale website die al bestaat. Neem contact op met het bureau voor een afspraak voor ondersteuning. Info@kennisnetwerkcva.nl

- hoe kunnen ketencoördinatoren eerstelijns netwerken opzetten, ondersteunen of aan de keten verbinden.

Aansluiting 1e lijns netwerken

Er ontstaan steeds meer regionale 1e lijns netwerken. Deze ontstaan vaak door een paar enthousiaste zorgverleners. Het is de taak van de ketencoordinator om hier alert te zijn en deze netwerken te verbinden aan de zorgketen.
Ter inspiratie worden twee presentaties gegeven van regio's die een eerste lijns netwerk hebben opgezet. Hilma Meindersma (CVA Zorgketen Leeuwarden) geeft aan hoe de verbinding in die regio met het eerste lijns netwerk is opgezet. Zie presentatie.
Hans Pouwer van Stichting Ment gaf de tweede inspirerende presentatie. In Midden Brabant is een andere oplossing voor hetzelfde probleem gevonden.
Het Kennisnetwerk CVA NL heeft medewerking verleend aan het onderzoek van Jetty Borcherts over de CVA netwerken in de eerste lijn. Diverse CVA zorgketens hebben hun gegevens aangeleverd voor dit onderzoek. Zodra het verslag beschikbaar is wordt het verspreid onder de ketencoördinatoren. Het Kennisnetwerk CVA NL gaat met de onderzoekers in gesprek over het vervolg.

Activiteiten Kennisnetwerk CVA NL

- Project "Samen beslissen in de CVA zorgketen"
  Dit project wordt gesubsidieerd door het Zorginstituut Nederland. KNCN is de projectleider en voert dit project samen uit met Hersenletsel.nl, Revalidatie Nederland, VRA, Kaderartsen HVZ en andere disciplines. Er is een animatie ontwikkeld met uitleg voor zorgverleners over hoe samen beslissen toe te passen bij CVA.Er doen 5 CVA zorgketens mee aan het leernetwerk (deelproject 1). Er wordt ook een informatietool ontwikkeld waarmee patiënten zicht krijgen op mogelijke behandelingen/behandelaars in de regio (deelproject 2). Daarnaast worden keuzeinstrumenten ontwikkeld (deelproject 3) waaronder een infographic over mogelijke behandelvormen in de regio.
- Project Thuis na CVA/TIA:
  Er is een scholingsformat en zakkaartje Vroegsignalering ontwikkeld. Zie op homepage website bij kernactiviteiten (eerst inloggen). Binnenkort vindt een inventarisatie naar gebruik in de ketens plaats.
- In 2016 zijn door het Kennisnetwerk CVA NL twee keuzehulpen ontwikkeld: voor behandeling bij mobiliteit (lopen) en voor behandeling bij arm-hand functie. Deze staan op de website www.keuzehulpen.thuisarts.nl
- De brochure 'Uitbehandeld Hoezo?' wordt geüpdatet in 2018.
- Ketenevaluatie en Ketenvisitatie kunnen voor 2018 geboekt worden. Verbetering van zorg begint bij het toetsen van de keten. Dat kan door de ketenevaluatie in te vullen met de ketenpartners. Aanvullend kan dit getoetst worden door ketenvisiteurs die via interviews met zorgverleners de keten een spiegel voorhouden. De rapportage van de ketenvisitatie geeft de best practises van de keten weer aangevuld met verbeterpunten, waar de keten weer mee aan de slag kan.
- Scholingsmogelijkheden voor ketencoördinatoren worden onderzocht bv. op het gebied van competenties van de functie van ketencoordinator.

- Verzamelen van spiegelinformatie benchmark wordt onderzocht. Tijdens de bijeenkomst is gepolst of ketens spiegelinformatie kunnen aanleveren. Met de informatie die gegeven is, wordt een plan opgesteld. Ketencoördinatoren geven aan wie met dit project mee kan doen.
- Er wordt actief naar financiering gezocht voor de update van de Zorgstandaard CVA/TIA.

De volgende ketencoördinatorendag is op maandag 12 maart 2018.