



Communiceren met mensen met afasie

Dr. Lizet van Ewijk
Maren van Rijssen, MSc.
Nicole ter Wal, MA.

Gesprek met persoon met afasie

- Spreekt slechts ja en nee
- Begrijpt zorgprofessional alleen als die 2 communicatie kanalen tegelijk gebruikt
- Straalt actief onbegrip uit als zorgprofessional geen 2 kanalen gebruikt
- Tekent/ gebaart met de niet-voorkeurshand
- Heeft eventueel een recurring utterance

Personen met communicatieproblemen

- Hebben een grotere kans op depressie/ sociale isolatie
- Hebben een grotere kans op inadequate zorg
- Hebben een slechter eindresultaat na revalidatie
- Hebben een grotere kans op voortijdig overlijden

Effectieve communicatie

- Prettig!
- WGBO
- Evidence based practice
- Shared decision making

Participatie van personen met afasie is niet makkelijk

Afasie: communicatie met professionals lastig

'Verborgen' intelligentie/
persoonlijkheid/ sociale vaardigheden

Onderschatting van intelligentie en
oordeelvermogen


Verlies van regie: praten OVER de PMA in
plaats van MET de PMA

Voorbeelden van communicatie

Video 1 & video 2 & video 3



CommuniCare toolkit

CommuniCare Toolkit			
PMA = persoon met afasie			
Als jij een boodschap voor de PMA hebt:		Als de PMA een boodschap voor jou heeft:	
1. Ga aan de niet-aangedane zijde van de PMA staan/zitten.		11. Ga aan de niet-aangedane zijde van de PMA staan/zitten.	
2. Maak de omgeving zoveel mogelijk prikkelarm door de deur van de kamer te sluiten, het gordijn te sluiten, radio/TV uit te zetten, 1 persoon tegelijk aan het woord te laten zijn.		12. Maak de omgeving zoveel mogelijk prikkelarm door de deur van de kamer te sluiten, het gordijn te sluiten, radio/TV uit te zetten, 1 persoon tegelijk aan het woord te laten zijn.	
3. Maak bij een gesprek gebruik van de voorlichtingskaarten , indien mogelijk.		13. Geef het aan als je de PMA niet begrijpt .	
		14. Geef aan wat je wel begrijpt en controleer of dit klopt.	
4. Ondersteun je boodschap met mimiek, gebaren, aanwijzen, afbeeldingen, tekeningen, geschreven woorden.		15. Ondersteun je boodschap met mimiek, gebaren, aanwijzen, afbeeldingen, tekeningen, geschreven woorden.	
5. Spreek in korte zinnen .		16. Spreek in korte zinnen .	
6. Spreek in een rustig tempo .		17. Spreek in een rustig tempo .	
7. Controleer of de PMA begrepen heeft wat je hebt gezegd. (bv. heb ik het zo goed uitgelegd? Peil de non-verbale reactie van de patiënt).		18. Vraag of datgene wat de PMA wil zeggen in het communicatieschrift staat.	
8. Schrijf belangrijke gebeurtenissen/ gesprekken in het communicatieschrift .		19. Vraag of de PMA iets kan aanwijzen, gebaren, tekenen .	
9. Geef aan dat je de PMA serius neemt, respecteert door: <ul style="list-style-type: none"> Dit uit te spreken. (BV: ik vind het belangrijk dat wij elkaar begrijpen). Spreken en ondersteuning op natuurlijke en volwassen wijze uit te voeren. Uit te nodigen tot een respons. 		20. Geef aan dat je de PMA serius neemt, respecteert door <ul style="list-style-type: none"> aan te moedigen de boodschap over te brengen. aan te geven dat je de tijd neemt. 	
		21. Maak gebruik van schriftelijk gesprek om af te bakenen.	
10. Geef aan dat je de PMA serius neemt, respecteert door oprechte interesse in de persoon te tonen.		22. Als je de boodschap niet kunt achterhalen, spreek dan af er later op terug te komen .	

Gesprek met persoon met afasie

- Spreekt slechts ja en nee
- Begrijpt zorgprofessional alleen als die 2 communicatie kanalen tegelijk gebruikt
- Straalt actief onbegrip uit als zorgprofessional geen 2 kanalen gebruikt
- Tekent/ gebaart met de niet-voorkeurshand
- Heeft eventueel een recurring utterance

Welke gesprekken zijn lastig met mensen met afasie?

Bewegen onderzoeken


Beroerte

↓

Bewegen is anders

Arm bewegen

Been bewegen



Motricity Index

Wat te doen in nood?

Dokter 

Goede zorg bieden

Afspraken maken


Wat wilt u?


Afspraken over reanimeren 


Afspraken over naar het ziekenhuis gaan

Beleg

Kaas 

Vleeswaren 

Zoet 

Dank voor uw deelname aan deze workshop

